

מחירון יחידות IVR ואופציות השימוש בהם

שלום וברכה!

יחידות השיחה שאתם רוכשים מראש ישמשו אתכם במגוון רחב של אפשרויות במערכות השונות בימות המשיח.

- שליחת הודעות קוליות.
- שליחת SMS.
- ניתובי שיחה למענה אנושי למספרי טלפון.
- אחרים שאינם בימות המשיח.
- שימוש במנוע זיהוי דיבור ההופך לטקסט STT.
- הזמנת טפסים בקבצי PDF לשליחה בפקס.
- צינתוק - צלצול ניתוק.

הודעות קוליות

האפשרויות הטכניות בשליחת הודעה קולית:

- השמעת הודעה ללא אפשרות חזרה.
- השמעת הודעה עם אפשרות של לשמיעה חוזרת.
- העברת השיחה לניתוב למענה אנושי (בתוספת תשלום של יחידה לכל דקת ניתוב).
- אפשרות השארת הקלטה שתשלח למייל המוגדר במערכת מיידית.
- אישור קבלת ההודעה בלחיצת מקש 7
- ניתן להגדיר רשימות תפוצה שונות
- דו"ח מענה ואישור מסירה נשלח למייל בסיום כל קמפיין.

בהפעלת קמפיין בהודעה באורך של עד דקה המערכת גובה יחידה לכל מספר ברשימת התפוצה. באם ההודעה באורך של יותר מדקה החישוב לפי שניות ההודעה, לדוגמה: הודעה באורך של דקה וחצי תגבה יחידה וחצי. ניתן להשתמש ביחידות במספר קמפיינים על לסיום בנק היחידות שרכשתם מראש. וכן לחלקם למערכות שונות.

SMS

האפשרויות הטכניות בשליחת הודעת SMS:

- שליחת אסמס לרשימת תפוצה + בחירת זיהוי המספר ממנו נשלח.
- הזנת שבלונת טקסט SMS ובכל כניסה לקו או לשלוחה מסויימת יישלח הטקסט למספר הטלפון ממנו חייגו, לדוגמה: תודה שפניתם לחברת ימות המשיח פתרונות תקשורת! מומלץ להכנס לאתר החברה ולצפות באפשרויות הרבות והיכולות המגוונות. WWW.YEMOT.CO.IL.
- שליחת אסמס בעת ביצועי הזמנות המערכת מכירות או רישום נתונים למספר המחייג הכולל את מספר ההזמנה שבוצעה, לדוגמה: הרשמתכם במערכת קייטנות נקלטה במערכת, מספר הרישום שלכם הוא 1001.
- הקלטת הודעה בשלוחה ושליחת ההקלטה בתמלול מלא ל-SMS.

כל SMS שנשלח מהמערכת מחייב אתכם בחישוב של 0.1 מיחידה: (עשירית יחידה להודעה). כל אות, מספר, נקודה, פסיק, אנטר או רווח נחשב כ-תו.

תמחור חבילות SMS

70 תווים	134 תווים	201 תווים	268 תווים	335 תווים
יחויב לפי הודעה 1	יחויב לפי 2 הודעות	יחויב לפי 3 הודעות	יחויב לפי 4 הודעות	יחויב לפי 5 הודעות
402 תווים	469 תווים	536 תווים	603 תווים	670 תווים
יחויב לפי 6 הודעות	יחויב לפי 7 הודעות	יחויב לפי 8 הודעות	יחויב לפי 9 הודעות	יחויב לפי 10 הודעות

ניתובי שיחה למענה אנושי למספרי טלפון אחרים שאינם בימות המשיח

האפשרויות הקיימות בניתובי שיחות למענה אנושי:

- קבלת שיחות וניתובם למספרי טלפונים לפי שלוחות או מרכזיות שונות, הניתוב בעלות של יחידה לכל דקת ניתוב למענה, בחישוב לפי שניות: לדוגמה: שיחה באורך של חצי דקה יחייב חצי יחידה, שיחה באורך של 4 וחצי דקות תחייב 4 וחצי יחידות.
- הוצאת שיחות עם זיהוי המערכת, בעלות יחידה לכל דקת הוצאת שיחה.

שימוש במנוע זיהוי דיבור ההופך דיבור לטקסט STT

האפשרויות הקיימות בזיהוי דיבור:

- קבלת נתוני הקלטות כגון: הקלטת שם פרטי, הקלטת שם משפחה, הקלטת כתובת ועוד, לפי הצורך.
- הקלטה השולחת לשלוחה כגון: נא אמור את שם העיר, ואחרי האמירה המערכת שולחת לשלוחת העיר המבוקשת.
- זיהוי דיבור בשילוב API, בהתאם לשליחת השאילתות לתוכנה ולפי אורך ההקלטה.

התשלום על זיהוי הדיבור מתבצע ע"י יחידות בחישוב כפול:

- על פי שאילתה = 0.4 יחידות. (קצת פחות מחצי יחידה)
- על פי אורך ההקלטה של הדיבור בפועל = יחידה 1 לדקה.

דוגמה להמחשה לדוח רישום נתונים בשילוב זיהוי דיבור:

שאילתה 1	שאילתה 2	שאילתה 3	שאילתה 4	שאילתה 5	
אנא הקלט שם פרטי	אנא הקלט שם משפחה	אנא הקלט שם העיר	אנא הקלט שם הרחוב	אנא הקלט שם המוסד	השאלה שנשאלה
דוד	כהן	ירושלים	עזרא	אור התורה	ההקלטה שנקלטה

בטבלה זו ישנם 5 שאלות במערכת לרישום נתונים, וביחד העלות היא: 2 יחידות. בנוסף, אורך ההקלטות יחד היה כ-10 שניות והעלות היא: 0.17 יחידות. יוצא שסה"כ עלות להקלטות אלו: 2.17 יחידות. על כל נסיון הקלטה שמתבצעת ע"י הלקוח, המערכת גובה את היחידה מתוך חשבון היחידות שרכשתם מראש, בין אם אושרה ההקלטה או לא ע"י הלקוח. לדוגמה: הלקוח הקליט את שמו, ובחר באופציה להקליט שנית, המערכת תגבה את היחידה על כל נסיון הקלטה. *נתונים המתקבלים בהקשות כגון: הקשת מספר זהות, הקשת גיל וכל הנתונים המתקבלים בהקשות אינם בעלות יחידות.

שליחת פקסים מהמערכת

ניתן לעלות קובץ PDF לשלוחה או לשלוחות במערכת, המחייג יוכל להתקשר לבחור את השלוחה ואחר כך המערכת תבקש ממנו להקיש את מספר הפקס אליו הוא רוצה להזמין את הקובץ והקובץ יישלח אליו ישירות לפקס. שהקיש על כל עמוד פקס שנשלח מהמערכת יורדת יחידה 1 מתוך היחידות שרכשתם מראש.

צינתוקים

על כל צינתוק תחויבו 0.1 מיחידה: (עשירית יחידה לצינתוק) מתוך חבילת היחידות שרכשתם מראש, לדוגמה: יחידה 1 = 10 צינתוקים.

מחירון היחידות

מחיר חבילה כולל מע"מ	מחיר ליחידה לפני מע"מ	מחיר לחבילה	חבילת יחידות לבחירה
₪ 27	23.1 אג'	₪ 27	100
₪ 50	21.4 אג'	₪ 50	200
₪ 115	19.7 אג'	₪ 115	500
₪ 220	18.8 אג'	₪ 220	1,000
₪ 950	16.3 אג'	₪ 950	5,000
₪ 1,800	15.4 אג'	₪ 1800	10,000
₪ 2,340	10 אג'	₪ 2340	20,000

- לחבילות גדולות ומוזולות יותר, פנו לשרות הלקוחות.
- ניתן לחלק חבילת יחידות בין מערכות שונות לחשבון אותו לקוח.

תנאי תשלום עבור היחידות:

ניתן לבצע העברה בנקאית, כרטיס אשראי, או שליחת צ'ק בדואר.



ימות המשיח

עמידת המסורת ככר כאן